



**Superintendencia de Servicios  
Públicos Domiciliarios  
V 5.2**

**RADICADO NO:**

20185290324602

**Dependencia rad:**

GRUPO SILENCIOS ADMINISTRATIVOS Y  
RECURSOS DE QUEJA

**Fecha de Generación:**

13/04/2018 11:28:02

Fecha  
Recepción: Thu Apr 05 00:00:00 COT 2018

Remitente: marcoa.gutierrezb@gmail.com

Destinatario: sspd@superservicios.gov.co

CC:

Asunto: Certificado Online del Estado del Trámite

Estimados Señores,

Hoy me exigieron éste certificado en la EAAB para evitar la suspensión del servicio de acueducto ya que hay una queja en curso con el radicado 20185290220962 y tuve que hacer 3 llamadas a la SSPD para consultar como obtenerlo y me responden con las instrucciones del siguiente vinculo <http://www.superservicios.gov.co/Sala-de-prensa/De-interes/Usuarios-de-servicios-publicos-podran-obtener-certificado-en-linea-de-sus-reclamaciones-para-evitar-suspensiones-irregulares> pero no existe el botón de **Generar Certificado**, así que tuve que ir hasta el SuperCade para obtenerlo gastando tiempo y dinero innecesariamente, y para mi sorpresa el funcionario que me atiende tampoco tiene una opción automática para generarlo y tuvo que hacerlo manualmente. Mi solicitud es que por favor habiliten esta opción y así faciliten este tramite absurdo al usuario y Ustedes eviten esas 9 mil llamadas que mencionan.

Muchas gracias por su atención y gestión.

Marco Gutierrez 3152951054