



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

1. IDENTIFICACIÓN					
Entidad	0127 - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público-DADEP				
Proyecto	8038 Fortalecimiento de las TIC para apalancar la capacidad institucional del espacio público en Bogotá D.C.				
Versión	16 del 25 de octubre de 2024				
Código BPIN	2024110010168				
Banco	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)				
Estado	Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 07 de junio de 2024				
Tipo de Proyecto	Asistencia técnica				
Etapas de Proyecto	Operación				
2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN					
Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura				
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno				
Nivel 2	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable				
Política Pública	No Aplica				
POT	No Aplica				
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA.					
Iniciativas ciudadanas					
	Origen	Problemática o necesidad	Alternativa o solución	No. Radicado	Código
	Ciudadanía	Migración	4		8038
	Ciudadanía	Migración	4		8038
	Ciudadanía	Migración	4		8038
4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD					
Antecedentes					
<p>Problema central: Falta de integración de la estrategia de la Entidad con las tecnologías de Información disponibles y requeridas que aporten al mejoramiento de la Entidad y al desarrollo de la ciudad</p> <p>Descripción de la situación existente con respecto al problema: Actualmente se destaca la predominancia de actividades de soporte operativo, las cuales representan el 100% de las labores llevadas a cabo por la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones (OTIC). Su enfoque se concentra exclusivamente en proporcionar un servicio continuo a los usuarios de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el DADEP. A pesar de ello, se observa un desarrollo incipiente o ausente de prácticas como ITIL, PMI, COBIT, TOGAF, entre otras, que podrían ser implementadas en la entidad. Como consecuencia, las áreas misionales y de apoyo no involucran a la OTIC en sus proyectos e iniciativas, lo que podría resultar en la falta de consideración de la importancia de las TIC en ciertas decisiones institucionales. No obstante, el papel de las TIC está en constante evolución y se vuelve cada vez más relevante en el desarrollo institucional, convirtiendo a las OTIC en entidades estratégicas dentro del ámbito público y en un pilar fundamental para alcanzar los objetivos y la visión institucional. La introducción de conceptos como innovación, el internet de las cosas, inteligencia de negocios, entre otros, otorga a las OTIC un rol central en las entidades. Por consiguiente, la OTIC del DADEP necesita un desarrollo estratégico para contribuir efectivamente a la modernización de la entidad mediante la mejora de las TI. Esto implica establecer un gobierno de TI que fomente el aprendizaje, la mejora continua, la actualización tecnológica y la implementación de mejores prácticas. Por ende, es relevante y urgente que la OTIC evolucione hacia una oficina de sistemas estratégica que mantenga los servicios de soporte con un alto nivel de eficiencia y eficacia.</p> <p>Magnitud actual del problema - indicadores de referencia: En la actualidad el portafolio de proyectos de las TIC en la Entidad es 100% asociado a mejoras y no se evidencia ningún proyecto de innovación asociado al cumplimiento de las metas de las áreas misionales. De hecho es evidente que cada área piensa en sus propios proyectos, que aún teniendo un componente de tecnología, no es compartido y trabajado con la OTIC. Lo anterior lleva a riesgos altos como los reprocesos, desgaste de los equipos y problemas que pueden ser percibidos por los usuarios ciudadanos y el entorno de la Entidad.</p>					
Situación Actual					
<p>Actualmente se destaca la predominancia de actividades de soporte operativo, las cuales representan el 100% de las labores llevadas a cabo por la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones (OTIC). Su enfoque se concentra exclusivamente en proporcionar un servicio continuo a los usuarios de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el DADEP. A pesar de ello, se observa un desarrollo incipiente o ausente de prácticas como ITIL, PMI, COBIT, TOGAF, entre otras, que podrían ser implementadas en la entidad. Como consecuencia, las áreas misionales y de apoyo no involucran a la OTIC en sus proyectos e iniciativas, lo que podría resultar en la falta de consideración de la importancia de las TIC en ciertas decisiones institucionales. No obstante, el papel de las TIC está en constante evolución y se vuelve cada vez más relevante en el desarrollo institucional, convirtiendo a las OTIC en entidades estratégicas dentro del ámbito público y en un pilar fundamental para alcanzar los objetivos y la visión institucional. La introducción de conceptos como innovación, el internet de las cosas, inteligencia de negocios, entre otros, otorga a las OTIC un rol central en las entidades. Por consiguiente, la OTIC del DADEP necesita un desarrollo estratégico para contribuir efectivamente a la modernización de la entidad mediante la mejora de las TI. Esto implica establecer un gobierno de TI que fomente el aprendizaje, la mejora continua, la actualización tecnológica y la implementación de mejores prácticas. Por ende, es relevante y urgente que la OTIC evolucione hacia una oficina de sistemas estratégica que mantenga los servicios de soporte con un alto nivel de eficiencia y eficacia. En la actualidad el portafolio de proyectos de las TIC en la Entidad es 100% asociado a mejoras y no se evidencia ningún proyecto de innovación asociado al cumplimiento de las metas de las áreas misionales. De hecho es evidente que cada área piensa en sus propios proyectos, que aún t</p>					
Descripción del Universo					
Todos los funcionarios y contratistas del DADEP.					
Cuantificación del Universo	350 Persona(s)				
Localización del Universo	Distrital				
Árbol de Problemas	8038-0127-8038-0127-Arbol_de_problemas_8038.pdf(Archivo Adjunto)				



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

Fecha de Incorporación 16/09/2024

Unidad de Planeación Zonal (UPZ)

Barrio

Unidad de Planeamiento Rural (UPR)

Vereda

Unidad de Planeamiento Local (UPL) Todas las UPL

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto está basado en 3 componentes básicos:

- Adopción e implementación de ITIL V4. Implementación de un conjunto de conceptos y buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones. Esto permitirá: a) Madurar la Mesa de servicio, o mesa de ayuda, como punto único de contacto con la OTIC y el trabajo directo con las diferentes áreas de la entidad; b) Contar con gestión de operaciones de IT, lo cual implica el control de operaciones y gestión de planta; c) Lograr gestión técnica eficiente para el sistema, el servicio y los administradores de red; d) Implementar gestión de aplicaciones, para el desarrollo de software y aplicaciones; e) Diseñar una Arquitectura Empresarial para incrementar la competitividad del negocio, mediante la utilización de las tecnologías de la información y de esta forma optimizar los procesos y la toma de decisiones dentro de la entidad.
- Definir un modelo de Gobernabilidad de TI para obtener información a través de controles y estructuras que aseguren que la OTIC está actuando como soporte de las estrategias del negocio y no como un silo.
- Fortalecer líneas de comunicación entre la OTIC con las demás áreas de la organización. Uno de los principales problemas de la OTIC es la comunicación con las diferentes áreas de la entidad ya que usualmente los términos y las métricas de TI son muy técnicas.null

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Alcanzar el nivel de madurez de Tecnología necesario para transformar a TI en un aliado estratégico en el logro de los objetivos de la Entidad

Objetivos Específicos

Formular e implementar políticas, planes, programas y proyectos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la entidad que incluyan un componente de innovación y tecnológico

Código Metas Plan de Desarrollo

2296 Implementar, 1, Estrategia(s), para fortalecimiento de la gestión institucional y operativa

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599005 (V0624) - Documento para la planeación estratégica en TI	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Desarrollar	1	Estrategia(s)	para el fortalecimiento y madurez del proceso de gestión de proyectos que permitan garantizar el cumplimiento de los proyectos derivados del PETI en términos del alcance, tiempo y costo	Vigente

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599018 (V0624) - Documentos de lineamientos técnicos	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
2	Desarrollar	100	Por ciento	de los procesos, políticas y guías de gobernabilidad de las TIC, fundamentados en buenas prácticas que permitan el fortalecimiento de la capacidad institucional en lo que a la prestación de los servicios misionales que se soportan en las TICs	Vigente

Objetivos Específicos

Optimizar la interoperabilidad, evolución, rendimiento e integridad de los sistemas de información de la entidad, mediante la implementación de soluciones tecnológicas que se alineen con los cambios estratégicos y las necesidades de servicios tanto internos como externos

Código Metas Plan de Desarrollo

2296 Implementar, 1, Estrategia(s), para fortalecimiento de la gestión institucional y operativa

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599007 (V0624) - Servicios tecnológicos	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
3	Garantizar	98	Por ciento	de la disponibilidad en la prestación de los servicios críticos de la entidad que apalancan la prestación de la oferta institucional de la Defensoría del Espacio	Vigente

Producto MGA					
Denominación				Magnitud	
4599007 (V0624) - Servicios tecnológicos				1	
Actividades					
No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
				Público	

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN						(Cifras en millones de pesos corrientes)				
Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027					
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 1.875,29	\$ 4.438,01	\$ 6.387,12	\$ 5.693,39					
Totales	\$ 0,00	\$ 1.875,29	\$ 4.438,01	\$ 6.387,12	\$ 5.693,39					

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO								(Cifras en millones de pesos corrientes)				
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027					
4599007 (V0624) -	Garantizar 98 Por ciento de la disponibilidad en la prestación de los servicios críticos de la entidad que apalancan la prestación de la oferta institucional de la Defensoría del Espacio Público	Servicios Tecnológicos	\$ 0,00	\$ 1.514,34	\$ 3.098,11	\$ 2.750,00	\$ 1.740,01					
4599005 (V0624) -	Desarrollar 1 Estrategia(s) para el fortalecimiento y madurez del proceso de gestión de proyectos que permitan garantizar el cumplimiento de los proyectos derivados del PETI en términos del alcance, tiempo y costo	Documentos para la planeación estratégica TI	\$ 0,00	\$ 262,94	\$ 1.079,15	\$ 2.804,31	\$ 2.917,92					
4599018 (V0624) -	Desarrollar 100 Por ciento de los procesos, políticas y guías de gobernabilidad de las TIC, fundamentados en buenas prácticas que permitan el fortalecimiento de la capacidad institucional en lo que a la prestación de los servicios misionales que se soportan en las TICs	Documentos de Lineamientos Técnicos	\$ 0,00	\$ 98,00	\$ 260,75	\$ 832,80	\$ 872,08					
Totales			\$ 0,00	\$ 1.875,29	\$ 4.438,01	\$ 6.387,12	\$ 5.530,01					

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha

9. POBLACIÓN OBJETIVO		
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	308	Servidores y contratistas DADEP
Total Grupo Etario:	308	

Enfoque de género
No aplica.

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN	
Nivel Geográfico	Nombre
Localidad	TEUSAQUILLO

11. GERENCIA DE PROYECTO	
Nombre Gerente del Proyecto	Hugo Roberto Hernandez Díaz
Correo Electrónico	hhernandez@dadep.gov.co
Teléfono	6013822510
Cargo	Jefe de Oficina
Área	Oficina de Tecnologías de la Información
Fecha	07/06/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO	
--	--

Formulación del proyecto de inversión

Nombre Archivo	Fecha Cargue
Anexo_formulacion_proyecto	03/09/2024

Estudios de respaldo

Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
1	Bases_del_PDD_2024_2027_BCS.pdf	Defensoría del Espacio Público	20/01/2024	bases_pdd_2024-2027_BCS.pdf

13. OBSERVACIONES	
11-06-2023: Se ajustan objetivos específicos, metas y componentes flujo financiero. Se incluye el código BPIN. 14-06-2024 Se ajusta flujo financiero.	
24-09-2024: Se actualiza la ficha del proyecto en coherencia con la revisión y complemento de información de Segplan 2.	
09-10-2024: Se elimina la opción "política pública".	
16-10-2024: Se actualiza presupuesto 2024 por la reducción/adición presupuestal y presupuesto 2025 por cuota asignada a la entidad. 16-10-2024: Se actualiza componente de inversión 2024 por la reducción/adición presupuestal y 2025 por cuota asignada a la entidad.	
25-10-24: Se elimina la clasificación por sexo de la población, ya que genera inconsistencia al cerrar el plan de acción.	

14. CONCEPTO DE VIABILIDAD

Aspectos revisados

Aspecto	Cumple ?
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"	Si
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto	Si
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar	Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos	Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital	Si

Sustentación del concepto de viabilidad
El proyecto está acorde con las metas producto de la entidad contenidas en el PDD 2024-2027 ¿Bogotá Camina Segura¿, es coherente con la capacidad técnica y administrativa de la entidad, así como con sus objetivos, misión y visión.

Observación
El proyecto de inversión es afín con las funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Entidad

Responsable del concepto de viabilidad entidad

Nombre	Paula Lopez Vendemiati	Cargo	Jefe de Oficina Asesora
Teléfono	6013822510	Correo	plopez@dadep.gov.co
Área	Oficina Asesora de Planeacion	Fecha	07/06/2024

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO

#	Nombre	Realizado Por
1	Decreto 478 de 2022 - Estructura organizacional DADEP	Alcaldía de Bogotá