



INSTRUCCIONES

INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS GENERALES

Tema tratado:		RENDICIÓN DE CUENTAS DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO 2024			
Objetivo:		Relacionar con la ciudadanía, la gestión del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP- por la recuperación, incorporación y sostenimiento del espacio público de Bogotá durante la vigencia del año 2024, con el fin de generar transparencia y garantizar el ejercicio de participación ciudadana.			
Población objetivo:		Grupo de valor y ciudadanía en general			
Fecha:		3 de abril de 2025			
Lugar:		Parque Independencia / Bicentenario Cra 7ª – Calle 26B			
Hora:		De:	11:00 am	a:	1:00pm
Espacio de participación	Tipo	Audiencia de rendición de cuentas			
	Modalidad	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>			
Convocatoria	Fecha:	12 de marzo de 2025			
	Medios utilizados:	Redes sociales y pagina web			
	No. De invitados:	Se realizó la convocatoria por redes sociales teniendo una participación de 138 personas que asistieron a la actividad.			
Dependencia responsable:		Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora de Comunicaciones			

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La actividad se desarrollo el día 3 de abril de 2025 durante 2 horas en un horario 11 am a 1 pm, en la plazoleta del parque bicentenario ubicado en la Carrera 7 con calle 26 Parque Bicentenario (Cl. 26 #6A-79) <https://maps.app.goo.gl/zDyW6yrta9CN4PoM9oM9>, donde se expuso la gestión de la Defensoría del espacio Publico durante la vigencia 2024, la presentación la realiza la jefe de comunicaciones Patricia Hernández, quien para iniciar el evento dio la palabra a la delegada de la veeduría la Doctora Maribel Garzón quien participa como observadora y donde indico la importancia del evento en mostrar la ejecución de los planes, programas y proyectos del 2024 y la relevancia de la participación de los asistentes. Siguiendo el protocolo se expone audiovisualmente el que hacer misional de la entidad en la defensa del buen uso del espacio público y la recuperación de los espacios que hacen parte del distrito de Bogotá. La actividad continua con la exposición por parte de la presentadora de la forma de cómo se involucró a la ciudadanía para que participaran en la rendición de cuentas en la que explico 3 momentos:

- 1er momento responder preguntas realizadas en el formulario que fue publicado el 12 marzo de las que se respondieron dos (2) preguntas.
- 2do momento son las preguntas que realizaron los ciudadanos en calle en las diferentes localidades de la ciudad, durante las jornadas de intervenciones donde estuvo la defensoría y el equipo de comunicaciones de manera audiovisual dando el espacio para tres (3) preguntas de los ciudadanos.
- 3er momento son las dos (2) preguntas que realizaron los asistentes durante la audiencia.

Acto seguido se dio el espacio de manera audiovisual con videos donde participan los subdirectores de cada proceso: Gestión Inmobiliaria (Edgar Duarte), Registro Inmobiliario (Angela Diaz) y de Gestión Corporativa (Hugo Carrillo) donde expusieron los logros de su gestión y los retos afrontados durante 2024. Una vez terminado los videos de las subdirecciones se le otorga la palabra a la Directora Lucia Bastidas quien saluda a los ciudadanos que atendieron a la convocatoria de la rendición de cuentas, a los demás asistentes, funcionarios y colaboradores de la entidad, hablo de la importancia del plan de participación y de



INSTRUCCIONES

INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

transparencia de la gestión pública, de la construcción del plan de desarrollo sus objetivos y la relevancia del espacio público, donde la presencia de la entidad en la recuperación de espacios públicos con la labor de los defensores, el acompañamiento a las alcaldías locales y toda la gestión que realiza la entidad en saneamiento, titulación y recuperación del espacio público.

La directora dio la oportunidad de participación a colaboradores de la entidad que realizan sus actividades contractuales, para que expongan las líneas de gestión desarrolladas durante la vigencia 2024 según el proceso y su misionalidad, siguiendo el orden del día así: Instrumentos de aprovechamiento, proyectos especiales, incorporación, saneamiento, defensa judicial, atención al ciudadano, gestión documental, ejecución presupuestal, proyectos de inversión, contratación y talento humano.

Terminando la presentación de los procesos de la entidad se expone mediante un video, la labor realizada por los defensores del espacio público en las intervenciones en diferentes lugares de la ciudad. Siguiendo el protocolo en la presentación continua Nicole Romero quien hace parte del equipo de comunicaciones, exaltando la importancia a partir de este momento se exponen las preguntas que realizaron los ciudadanos en las diferentes modalidades: virtual, audiovisual y presencial, las cuales fueron resueltas por Andrés Restrepo la 1ra pregunta y las seis (6) siguientes fueron respondidas por la directora Lucia Bastidas asumiendo compromisos de intervención y diagnóstico. La presentadora Nicol Romero enfatizo que las preguntas que no se dieron respuesta en la audiencia, se darán como si fueran derechos de petición en un plazo de quince (15) días hábiles.

Al finalizar se le pidió a la audiencia realizaran la evaluación de la actividad.

TEMAS RECURRENTES PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA

1. Problemática de invasión de espacio público por parte de vendedores informales y de otras actividades económicas.
2. Prioridades en la administración del espacio Público en la ciudad.

REGISTRO FOTOGRAFICO



INSTRUCCIONES

INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS



CONCLUSIONES

La jornada fue exitosa, se logró una asistencia apropiada para la actividad, cumpliendo con los lineamientos establecidos por la Veeduría Distrital, los asistentes participaron de forma activa comentando e indagando sobre las problemáticas que cada uno evidencia en el Espacio Público. Si bien, los ciudadanos de manera recurrente mencionan temas que no son competencia de la Defensoría, también se evidencia una mayor apropiación de ellos en relación con los espacios públicos que se conciben para el uso y disfrute por parte de los diferentes grupos poblacionales y etarios.

Estas actividades son un ejercicio de doble vía, por una parte, los ciudadanos conocen los avances en la generación y defensa del Espacio Público, recibiendo ideas e inquietudes y sumando esfuerzos para construir un entorno más inclusivo y sostenible para todos. Por otra parte, la entidad recopila información en diferentes aspectos sobre las necesidades, experiencias y gustos de los ciudadanos con el fin de generar estrategias que optimicen y mejoren las apuestas para la estrategia de gobernanza en el Espacio Público.

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD O PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
Se remitirá a todos los asistentes la respuesta a todas las preguntas realizadas a través de los diferentes medios dispuestos en el diálogo dentro de los siguientes 15 días siguientes a la realización del mismo	Defensoría del Espacio Público	Abril 28 de 2025

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Dentro de la evaluación de la audiencia por parte de los asistentes, la cual fue realizada por 76 asistentes a través de formulario virtual, se puede evidenciar que la actividad en los aspectos generales se llevó a cabo de la siguiente manera:

1. El 38% de los asistentes indicó que la convocatoria para participar se realizó de en tiempo oportuno
 - a. 24% a través de redes sociales, página web, físico, WhatsApp.
 - b. 14% Solo por medios digitales.

2. El 53% de los asistentes indicó que la información presentada fue clara y comprensible.

INSTRUCCIONES

INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA – RENDICIÓN DE CUENTAS

3. El 60% de los asistentes indicó que se realizó un diálogo fluido con la ciudadanía.
4. El 51 % de los asistentes indicó que la modalidad en la que se realizó fue efectiva para garantizar la participación ciudadana.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la interlocución entre la ciudadanía y la Defensoría del Espacio Público, ha sido fluida, constructiva y con temas de especial interés de la ciudadanía, específicamente en lo correspondiente a las problemáticas presentadas en el uso y disfrute del Espacio Público de la ciudad. Es por lo anterior, que la ciudadanía demuestra confianza en el actuar de la entidad y por ello acuden a ella, teniendo la convicción de que van a encontrar una respuesta o una indicación sobre cómo deben actuar y ante qué entidades o autoridades.

INFORMACIÓN ADICIONAL

No. de asistentes:	Presenciales: 138	Virtuales: N/A	
Aporte de la actividad al DADEP	Etapa de:	Planeación:	x
		Ejecución	x
		Verificación	
		Acciones de mejora:	

LISTA DE CHEQUEO - TRAZABILIDAD DE LA ACTIVIDAD

Base de datos grupos de valor con información de asistencia	x	Convocatoria y/o invitaciones	x
Formatos de inscripciones	x	Material y/o presentación	x
Lista de asistencia	x	Actualización aplicativa COLIBRI	
Informe de evaluación	x	Publicación informe	x

FECHA DEL INFORME	16/04/2025
ELABORÓ	Mario Arturo Salgado- Contratista OAP
AVALO	Iván Felipe Vargas Aldana – Contratista OAP

FIRMA:



PAULA LÓPEZ VENDEMIATI
 Jefe de la Oficina Asesora de Planeación