

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS

## DATOS GENERALES

<b>Tema tratado:</b>	Diálogo Ciudadano: Gestión de conflictos en el espacio público		
<b>Objetivo:</b>	Objetivo 5 Plan Desarrollo Distrital: Bogotá confía en su gobierno -Informar de los proyectos, avances, logros y retos de la Defensoría del Espacio Público. -Dialogar junto a la ciudadanía para responder a sus inquietudes. -Mejorar la gestión de la Defensoría del Espacio Público incorporando los aportes ciudadanos.		
<b>Población objetivo:</b>	Ciudadanía en General		
<b>Fecha:</b>	16 de agosto del 2025		
<b>Lugar:</b>	Cinemateca del Tunal. Cl 56Sur # 23 - 62		
<b>Hora:</b>	<b>De:</b>	10:00 am	<b>a:</b> 12:00 m
<b>Espacio de participación</b>	<b>Tipo</b>	Diálogo ciudadano / Lanzamiento cartilla y el curso online sobre gestión de conflictos.	
	<b>Modalidad</b>	Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual <input type="checkbox"/> Mixto <input type="checkbox"/>	
<b>Convocatoria</b>	<b>Fecha:</b>	24 de septiembre de 2025 Convocatoria – Medios utilizados Post Inscripción Twitter 26 de septiembre de 2025 Post Inscripción Instagram 29 de septiembre de 2025 Video Invitación Instagram	
	<b>Medios utilizados:</b>	Formulario de inscripción en línea (Forms), redes sociales, correo electrónico, llamadas, mensajes de texto a WhatsApp	
	<b>No. De invitados:</b>	100	
<b>Dependencia responsable:</b>	Subdirección de Gestión Inmobiliaria y Del Espacio Público		

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Diálogo Ciudadano “**Gestión de Conflictos en el Espacio Público**” dio inicio a las 10:25 a.m. con la proyección de un video informativo sobre el uso y tratamiento de datos personales, conforme al **Decreto 1074 de 2015**.

Posteriormente, la presentadora dio la bienvenida a los asistentes e introdujo el propósito del encuentro y **el lanzamiento de la cartilla y del curso virtual sobre gestión de conflictos**, invitando a la reflexión mediante la pregunta:

**“¿Cómo hacemos del espacio público un lugar de todos, pero también de respeto?”**

Seguidamente, el profesional **Joaquín Rueda**, integrante del **equipo EscueLab de la Defensoría del Espacio Público**, presentó la agenda del evento e inició la jornada con una actividad rompehielos orientada a promover la participación y el diálogo con el público. A través de preguntas reflexivas, se invitó a los asistentes a pensar en el rol, las funciones y el alcance de las entidades distritales, las organizaciones comunitarias y la ciudadanía en la prevención y gestión de los conflictos urbanos.

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante este espacio, los participantes manifestaron que las organizaciones comunitarias son la primera línea de atención ante las problemáticas del espacio público, mientras que la ciudadanía es quien mejor conoce el territorio y puede ofrecer diagnósticos sobre su estado y necesidades. En cuanto al papel de las entidades distritales, se destacó su función como mediadoras entre los diferentes actores, buscando soluciones integrales y sostenibles.

A continuación, se concedió la palabra a la **directora de la Defensoría del Espacio Público, Lucia Bastidas**, quien presentó una reflexión sobre la misión institucional, señalando que la entidad cumple la función de defender y proteger el espacio público, aunque sin potestades policivas, lo que requiere articulación con otras entidades distritales como el IPES, las Alcaldías Locales y el IDU, entre otras.

La directora resaltó la importancia de abordar problemáticas como el mal parqueo, la disposición inadecuada de residuos y la inseguridad, desde un enfoque interinstitucional e integral. Asimismo, destacó los avances en inversión y sostenibilidad logrados gracias a la colaboración con el sector privado mediante el instrumento de autorizaciones de uso del espacio público.

Durante su intervención, la directora también socializó proyectos estratégicos impulsados por el DADEP, entre ellos:

Bajo Puentes, promoviendo su administración por parte de las comunidades locales como estrategia de empoderamiento ciudadano y gestión de conflictos.

Avances en baños públicos, la Calle de los Mensajeros, proyecto financiado al 100% por inversión privada.

La Plaza de la Hoja, iniciativa que beneficiará a más de 400 familias.

Zonas PET y Parques Tecnológicos, como ejemplos de recuperación y aprovechamiento responsable del espacio público.

La exposición estuvo acompañada de reflexiones e invitaciones a construir colectivamente un espacio público basado en el respeto, la corresponsabilidad y la participación activa de la ciudadanía. En este marco, la directora presentó el lanzamiento oficial de la cartilla y del curso online sobre gestión de conflictos, como herramientas pedagógicas que fortalecen las capacidades ciudadanas e institucionales para el diálogo y la resolución pacífica de controversias.

Posteriormente, Joaquín Rueda retomó la palabra para exponer los procesos de gestión de conflictos desarrollados por la Defensoría, entre ellos: el seguimiento a actas de entrega y defensa de bienes, la mediación para la administración de salones comunales y la mediación en la gestión de parqueaderos públicos.

Acto seguido, se presentó en detalle el contenido de la cartilla y del curso virtual, destacando que ambos materiales surgen de la experiencia acumulada por la entidad en la interacción con distintos actores sociales. Se explicó que los conflictos son una parte natural de la vida urbana y que su adecuada gestión permite construir relaciones más armónicas y sostenibles.

La cartilla está compuesta por cinco módulos temáticos, orientados a:

Introducir los conceptos básicos sobre los conflictos en el espacio público.

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Brindar técnicas y herramientas prácticas para su gestión.

Promover el desarrollo de habilidades socioemocionales y comunicativas.

Durante esta parte, se compartieron con los asistentes los enlaces y códigos QR para acceder tanto a la cartilla como al curso virtual, invitándolos a hacer uso de estos recursos y a mantener el vínculo con la Defensoría del Espacio Público en futuras actividades de formación y acompañamiento.

Finalmente, se invitó a la ciudadanía a formular sus preguntas utilizando fichas bibliográficas, aclarando que aquellas inquietudes que no pudieran ser respondidas en el momento serían atendidas posteriormente vía correo electrónico.

La jornada se desarrolló en un ambiente de participación, diálogo y aprendizaje colectivo, fortaleciendo el compromiso conjunto entre la institución y la ciudadanía para promover un espacio público incluyente, sostenible y en armonía con la convivencia ciudadana.

## INTERLOCUCIÓN CIUDADANA

Inquietudes, observaciones o propuestas de la ciudadanía	Respuestas a las inquietudes presentadas	Compromisos asumidos
No hay internet para abrir los códigos QR y links de la presentación. Ángela Lozada	Para dar solución a esta dificultad se enviarán a los correos electrónicos los qr y los links	Enviar a correo electrónico los link de los recursos: cartilla y curso virtual Joaquín Rueda
¿Qué mecanismo utilizan para priorizar las zonas? Adriana Palacios	Por peticiones. Procuramos en la Defensoría del Espacio Público que haya equilibrio en las zonas y teniendo en cuenta la magnitud de la ciudad y la necesidad de las diferentes localidades. (Lucia)	Ninguno
Comunidad nueva castilla, da gracias por la labor en las comunidades, ya que esto dignifica. Mónica Gómez	Va a ser beneficiaria por el bajo puentes de la av guayacanes	Ninguno
Contexto: ventas estacionales (trailer). ¿Cómo se organizan para evitar esa proliferación y como se van a articular para la mediación?	(La directora Lucia pide los datos.) Es necesaria la organización, y articulación con la alcaldía local, que haga seguimiento para que se permita solo el mínimo vital, y no que se haga negocio con el EP.	Relacionar a la ciudadana con la alcaldía local, Lucia envía al alcalde local el contacto de la ciudadana.

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

**PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO**

**PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

Mónica Gómez		
Contexto, el túnel del Ricaurte. ¿Puede ser posible realizar un embellecimiento? Ya que es un espacio importante de convivencia  Johan Martínez - Gestor de convivencia de Transmilenio.	Se revisa con Carmen de Transmilenio	Laura, asesora, se dirigirá con el equipo de la Defensoría del Espacio Público al túnel de Ricaurte para una visita de reconocimiento
Contexto: en portal del sur, vendedores ambulantes y bici taxis. ¿Con quién se informa y se soluciona esta problemática? Esto desvaloriza las viviendas  Adriana Palacios	Se revisa con Carmen de Transmilenio	Lucia Bastidas programará una visita junto con Transmilenio para revisar el tema
¿El túnel del portal 80 será intervenido? Johan Martínez - Gestor de convivencia de Transmilenio.	Si, Lucia Bastidas. Se va a intervenir también el portal del norte	Ninguno
En temas ambientales, ¿Cómo se puede proteger el espacio público? Ya que hay una entidad que está endureciendo las zonas verdes y este es un barrio verde. Mónica Gómez	(La directora Lucia pide los datos.)	Mónica, quien hace la pregunta, le envía los datos a Lucia

## TEMAS RECURRENTES PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA

- Gestión de conflictos en el espacio público.
- Comportamientos contrarios a la convivencia.
- Habilidades socioemocionales y comunicación comunitaria.
- Uso indebido del espacio público por ventas ambulantes y disposición inadecuada de residuos.

## REGISTRO FOTOGRAFICO

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

**PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA - RENDICIÓN DE CUENTAS**



## CONCLUSIONES

El evento fortaleció la concientización sobre el uso y cuidado del espacio público mediante la articulación entre ciudadanía, organizaciones comunitarias y entidades distritales.

El lanzamiento de la **cartilla y curso virtual de gestión de conflictos** despertó gran interés entre los asistentes, quienes manifestaron su intención de acceder a estos recursos de formación.

El diálogo ciudadano se consolidó como una herramienta efectiva para abrir nuevos procesos de sostenibilidad y resolución de problemáticas urbanas, reafirmando el papel de la Defensoría del Espacio Público como puente entre la ciudadanía y las instituciones del Distrito.

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**ACTIVIDAD O PRODUCTO**

**RESPONSABLE**

**FECHA DE COMPROMISO**

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

**PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO**

**PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS**

Relatoría del evento	Karin Quijano Vanegas	16 de octubre de 2025
Correo con links acceso cartilla y cursos virtuales	Joaquín Rueda	17 de octubre de 2025

### EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La actividad fue exitosa, con alta participación y receptividad por parte de los asistentes. Se registraron 19 personas presenciales, entre ellas:

- 8 mujeres
- 1 adulta mayor
- 1 persona de la comunidad Rrom
- 1 persona de la población LGBTIQ+
- 3 cuidadores
- 1 víctima del conflicto armado

No se presentaron retrasos y se evidenció gran interés por continuar vinculados a futuras actividades de la Defensoría.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

No. de asistentes: 19	Presenciales: 19	Virtuales: NA	
Aporte de la actividad al DADEP	Etapa de:	Planeación:	-
		Ejecución	X
		Verificación	-
		Acciones de mejora:	-

### LISTA DE CHEQUEO - TRAZABILIDAD DE LA ACTIVIDAD

Base de datos grupos de valor con información de asistencia	X	Convocatoria y/o invitaciones	X
Formatos de inscripciones	X	Material y/o presentación	X
Lista de asistencia	X	Actualización aplicativo COLIBRI	-
Informe de evaluación	-	Publicación informe	-

<b>FECHA DEL INFORME</b>	20/10/2025
<b>ELABORÓ</b>	Karin Dareyi Quijano Joaquín Andrés Rueda
<b>AVALO</b>	Diana Yesica Guzmán



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
Departamento Administrativo de la  
Defensoría del Espacio Público

# FORMATO INFORME ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Código:	127-FORDE-50
Vigencia desde:	28/04/2023
Versión:	4

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA -  
RENDICIÓN DE CUENTAS

FIRMA:

---

Jenny Angélica Prieto Alfonso  
Líder de la EscueLab de Espacio Público